Кому: <contractor\_status> <company\_name> <contractor\_name> <contractor\_surname> <contractor\_patronymic>

Адрес: <contractor\_postal\_code>, г. <contractor\_city>, ул. <contractor\_street>, д. <contractor\_building>, оф. <contractor\_office>

От: <name> <surname> <patronymic>

Адрес: <postal\_code>, г. <city>, ул. <street>, д. <building>, кв. <apartment>

Контактный телефон: <phone>

E-mail: <email>

ПРЕТЕНЗИЯ

о недостатках выполненных работ (оказания услуг)

<contract\_date> мною был заключен договор на выполнение работ (оказания услуг), согласно которому <contract\_subject>

Срок выполнения (оказания услуг) в соответствии с условиями договора <due\_date> Факт оплаты заказанной работы (услуги) подтверждается <payment\_confirm\_doc> № <payment\_confirm\_doc\_number> от <payment\_confirm\_doc\_date>

После сдачи заказа были выявлены недостатки, которые заключались в следующем / В ходе выполнения работы обнаружились недостатки, которые заключались в следующем: <flaws>

В силу ч.1 ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

* безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
* соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
* безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
* возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

Недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги), о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

На основании вышеизложенного, руководствуюсь ст. 29 Закона «О защите прав потребителей» прошу: <demand> в срок до <demand\_due\_date>

|  |  |
| --- | --- |
| <document\_date> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(подпись/Ф.И.О.)* |
|  |  |
| Претензию принял: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(подпись/Ф.И.О.)* |
|  | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |